

ANTALYA VALİLİĞİ
İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	Hizmet Süreci	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	- Bilgi Edinme Başvuru Formunun (Gerçek-Tüzel Kişi) yazılı-elektronik kabul edilmesi. - Resmi Yazı ile ilgili kuruma yazılıp kaydedilmesi. -Yasal süresi içinde gelen cevabın başvuru sahibine bildirilmesi.	15 gün
2	ALO 150 CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)	- Şahsen, Başvuru Formu, İnternet, Dilekçe, Faks ve Telefon yolu ile yapılan başvuruların alınması ve herhangi bir belge istenmemesi. - Yasal süresi içinde gelen cevabın başvuru sahibine bildirilmesi.	30 gün
3	3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	- Müştekinin Adı ve Soyadı-İkametgâh adresi- İletişim bilgileri ile şikâyet veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgelerin kaydedilmesi. - Yasal süresi içinde gelen cevabın başvuru sahibine bildirilmesi.	30 Gün
4	TRT ve Yerel TV Program İzinleri	Kamu Kurumlarından veya Televizyonlardan dilekçe istenir	1-5 gün
5	Vatandaş Şikâyeti	- Vatandaş Talebinin kabulü (Dilekçe-Elektronik) - Vali veya Vali Adına ilgili Vali Yardımcısının kuruma havalesi. - Resmi yazı ile kuruma yazılıp kaydedilmesi. - Bilgi, belge ve görüşlerin başvuru sahibine bildirilmesi.	5-15 gün
6	İhale İlanları	- Resmi kurum ve kuruluşlardan resmi yazı ile gelen ilanların kaydedilmesi. - Valilik resmi sitesinde yayınlanması.	1 gün
7	5681 Sayılı Matbaalar Kanunu gereğince Alındı Belgesi	5681 Sayılı Matbaalar Kanunu gereğince Basılan Süreli Yayınlar ile Diğer Basılmış Eserlerden 2 adet olmak kaydıyla teslim edilmesi karşılığında bir alındı belgesi verilmektedir.	15 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Basın ve Halkla İleş. Md.
İsim : Ramazan KIZILKAYA
Unvan : İl Basın ve Halk. İş. Müd.
Adres : Antalya Valiliği
Telefon : 243 95 58
Faks : 243 97 99
E-posta : 07basin@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Antalya Valiliği
İsim : Yalçın SEZGİN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Antalya Valiliği
Telefon : 243 97 90
Faks : 248 93 95
E-posta : 248 93 95