

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ
İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	2330 SAYILI NAKDİ TAZMİNAT VE AYLIK BAĞLANMASI HAKKINDA KANUN VE YÖNETMELİK KAPSAMINDA İŞ VE İŞLEMLER	1- Başvuru Dilekçesi (Şehit ve Malul Yakını) 2- Ayrıntılı Olay Yeri Tutanağı 3- Kesin Sağlık Kurulu Raporu 4- Görev Emri Sureti 5- Ölü Muayene ve Otopsi Tutanağı 6- Veraset İlamı 7- Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği 8- Olaya İlişkin(varsa) Savcılık ve Mahkeme Belgeleri (Karar, Fezleke vs.)	30 gün
2	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER	1- 4982 Sayılı Yasa gereği yazılı veya elektronik ortamda talep 2- Dilekçe ile müracaat halinde dilekçe sahibinin adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası ve adresinin bulunması	15 gün (Talebin; başka bir birimden elde edilen bilgi ile cevaplanması halinde 30 gün)
3	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN GEREĞİNCE YAPILAN ŞİKÂyetLERİN İNCELENMESİ VE SONUÇLANDIRILMASI	1-Dilekçe sahibinin adı soyadı ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması 2-Dilekçenin incelenebilmesi için; belli bir konuyu ihtivaetmesi, yargı mercilerinin görevine giren konulardan olmaması ve birinci maddede sayılı hususların dilekçede bulunması zorunlu şartlardır.	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Antalya İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü

İsim : Fikret AKBAŞ

Unvan: İdari Hiz. Şube Müdürü

Adres : Antalya Valiliği Hizmet Binası Bayındır Mah.

Gazi Blv No:2 Muratpaşa /ANTALYA

Tel : 0242 243 97 91 **Dahili:**1120

Faks : 0242 248 93 95

e-posta: fikret.akbas@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Antalya Vali Yard. Makamı

İsim : Atif ÇİÇEKLİ

Unvan: Vali Yardımcısı

Adres : Antalya Valiliği Hizmet Binası Bayındır Mah.

Gazi Blv No:2 Muratpaşa /ANTALYA

Tel : 0242 243 97 91

Faks : 0242 248 93 95