

KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU
ANTALYA 112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BİLGİLER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ACİL ÇAĞRI HİZMETİ	112 Acil Çağrı Merkezine telefon ile ulaşarak acil yardım isteyen vatandaşın - Olayın ne olduğu ve nerede meydana geldiği - Arayan kişinin telefon numarası belli değilse iletişim numarası Gibi kısa bilgiler istendikten sonra çağrılar ilgili kurumlara (ambulans ihtiyacı için sağlık müdürlüğü personeline vb. gibi) yönlendirilir. Yönlendirme işleminden sonraki iş ve işlemler kurumların mevzuatına göre yapılır.	30 Saniye (Kurumun acil çağrısı aldıktan sonra ilgili kuruma aktarana kadar geçen süre)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında bilgi istenilmesi durumunda müracaat yerine başvurunuz.

KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU	
Müracaat Yeri:	ANTALYA 112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
Adres	Kültür Mah. Dumlupınar Bulvarı No:162 Kepez Antalya
Telefon	112
Web Sitesi	www.antalya112acm.gov.tr
E-Posta	antalya112acm@icisleri.gov.tr